

市纪委监委服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

序号	服务事项	具体内容
1	推动信访问题有效化解	深化运用纪检监察系统检举举报平台，盯住转下级办理的举报件，及时向相关地方和单位反馈整体情况和突出问题，督促提升举报处理工作质量，确保群众举报有着落、有说法。
2	严惩群众身边“微腐败”	聚焦群众“急难愁盼怨”问题，通过整治学校食品配送和安全监管问题、财政惠民惠农补助资金发放监管问题、巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴有效衔接工作中出现的新型腐败问题、“烂尾楼”和不动产登记历史遗留问题、医疗系统“靠医吃医”“期权腐败”等问题，扫清隐藏在群众身边的“苍蝇”“蝼蚁”“硕鼠”。持续巩固扫黑除恶专项斗争成果，推动“打伞破网”常态化。
3	以精准监督回应群众日益增长的优美生态环境需求	以督促生态环境保护督察反馈问题、巡视反馈问题整改等为抓手，注重发现和推动解决本位主义、地方主义突出，保护向开发让步、政府向开发商让步、长远利益向眼前利益让步、公共利益向少数人利益让步等问题，积极回应人民群众对优美生态的所想、所盼、所急。
4	持续推进“我为群众办实事”活动	持续推动“我为群众办实事”走深走实，聚焦年度工作清单，教育引导党员干部在履行职责、参加社区志愿服务、文明城市创建等工作中亮身份、践初心、做表率，架起干群“连心桥”

市纪委监委服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

序号	服务事项	具体内容
5	激励干部担当作为	坚持分级负责、“谁核实谁澄清”原则，按工作程序据失实检举控告造成的影响程度和范围、澄清对象本人意愿等，灵活选择书面澄清、当面澄清、会议澄清、通报澄清等方式，及时开展澄清正名，用组织的温暖持续为干部干事创业的热情保温、增温。对错告、误告且未造成严重不良影响的给予教育劝导，对诬告陷害行为，发现一起、查处一起、通报一起。坚持“三个区分开来”，鼓励党员干部敢闯、敢试、敢干。深入推进作风革命、效能革命出实效，做实正反两面典型案例示范教育和警示教育，加强新时代廉政文化建设，教育引导党员干部以身作则，本分做人、干净做实，让忠诚勤勉、求真务实、开拓创新、清正廉洁的价值追求蔚然成风。
6	严肃查处形式主义、官僚主义问题	重点纠治落实中央决策部署有令不行、有禁不止，表太多、调门高、行动少落实差；服务经济社会发展和生态环境保护不担当、不作为、乱作为、假作为；文山会海反弹回潮、文风会风不实不正、督查检查考核过多过频、过度留痕，给基层造成严重负担等违规违纪行为。
7	实施正风肃纪雷霆行动	紧盯政策支持力度大、投资密集、资源集中的领域和环节，坚决查处基础设施建设、项目审批、公共资源交易等方面的腐败问题。以霹雳手段精准打击由风及腐、由风变腐，发挥案件查办的震慑作用，不断强化党员干部敬畏意识、规矩意识、纪法意识

市纪委监委服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

序号	服务事项	具体内容
8	助力联系点乡村振兴	认真贯彻落实市委关于推进乡村振兴、加快农业农村现代化的部署要求，深入乡村振兴联系点，帮助基层党组织作用积极向上争取政策支持，利用好各级各部门出台的乡村振兴扶持政策，立足当地自然禀赋、产业基础等条件做好发展规划。引导教育委机关驻村工作队员扎根基层、深入群众，为推进乡村振兴贡献智慧和力量。
9	优化营商环境监督治理	着力纠治政策落实不到位、吃拿卡要、以权谋私、政商关系“不亲”“不清”等问题，推动相关主管部门强化中介机构、行业协会监管，整治隐形中介垄断、操纵服务价格、提供虚假意见等问题。督促各级党员干部努力形成亲不逾矩、清不远疏，公正无私、有为有畏的新型正商关系，为促进全市经济高质量发展助力护航。
10	为挂钩联系企业排忧解难	认真贯彻落实习近平总书记关于营商环境和民营经济的重要指示精神和省市委工作要求，进一步增强服务意识和效率意识，持续转变作风，在了解掌握企业发展状况的基础上，对企业提出的问题和困难，按照有关政策和规定，依法依规推动有关部门协调解决。